

## **Aviso legal de Centro Veterinario Paunero (CVP)**

El presente aviso legal regula la **Política de Privacidad** y los **Términos y Condiciones de uso** de la página web <https://www.cvpaunero.com/> (en lo sucesivo, “el sitio web”), como así también del servicio de consultas virtuales ofrecidas por la misma, que se realizaran a través de la plataforma ZOOM.

### **Política de privacidad:**

Para nosotros la privacidad y confidencialidad es primordial, es por esto que ciframos todas las comunicaciones y encriptamos toda la información almacenada en nuestra base de datos para lograr la mayor seguridad y confidencialidad de todos los datos de nuestros usuarios. En cuanto a seguridad nos encontramos en el nivel de los estándares mundiales,

### **TERMINOS Y CONDICIONES:**

La utilización de la página web le atribuye la condición de usuario de la misma (en adelante, “el Usuario”) e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en el presente aviso legal publicado por CVP en el momento en el que el Usuario acceda a la página web.

CVP se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en esta página web, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma o la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su web.

El Usuario se compromete a utilizar el Portal, los Servicios y los Contenidos de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público.

CVP podrá utilizar los datos que el usuario le proporciona como nombre, dirección y teléfono, solo con los fines de poder construir una base de datos de los

## **CONSULTAS ONLINE**

### **1. Al momento de la inscripción, el Usuario asume el compromiso y la responsabilidad de:**

No proporcionar información personal falsa ni crear cuentas a nombre de terceros.

No crear más de una cuenta personal.

No crear otra cuenta sin permiso expreso del Administrador, en caso de que este último haya inhabilitado la cuenta original.

Mantener la información de contacto exacta y actualizada.

No compartir la contraseña ni permitir a otra persona acceda a su cuenta.

El Administrador se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar un registro previamente aceptado pacientes, utilizándola en caso necesario que se requiera.

### **2. Usuarios, obligaciones, responsabilidad y condiciones**

El Usuario deberá respetar estos Términos y Condiciones de Uso del sitio web.

Las infracciones por acción u omisión de los presentes Términos y Condiciones de Uso generarán el derecho a favor del Administrador de suspender al Usuario que las haya realizado.

El Usuario se obliga a usar el Servicio Digital de conformidad con estos Términos y Condiciones, en forma correcta y lícita. En caso contrario, el Administrador podrá suspender la cuenta del Usuario, por considerarlo: violatorio de estos Términos y Condiciones y/o de la Política de Privacidad de estos Servicios Digitales, ofensivo, ilegal, violatorio de derechos de terceros, contrario a la moral y buenas costumbres y amenaza la seguridad de otros Usuarios.

Sin embargo, esta posibilidad no implica necesariamente que el contenido de toda la información disponible en el Servicio Digital haya sido revisado.

El Usuario se compromete a:

No acceder a datos restringidos o a intentar violar las barreras de seguridad para llegar a ellos.

No realizar búsquedas de vulnerabilidades o explotación de las mismas para cualquier fin.

No divulgar información acerca de la detección de vulnerabilidades encontradas en el Servicio Digital.

Comunicar al Administrador toda información a la que tenga acceso que pudiera implicar un compromiso a la seguridad de la información o el servicio digital.

La adecuada utilización de todos los recursos de Internet es, sin excepción, de entera responsabilidad del Usuario del Servicio Digital.

El usuario se compromete a entender que la consulta es un asesoramiento profesional cuyo diagnóstico es aproximado, que podría tener o no un tratamiento definitivo con su veterinario de cabecera.

### **3.-Las siguientes actividades están prohibidas:**

Hostigar, acosar, amenazar, acechar, realizar actos de vandalismo hacia otros Usuarios.

Infringir los derechos a la intimidad de otros Usuarios.

Solicitar información personal identificable de otros Usuarios con el propósito de hostigar, atacar, explotar, violar la intimidad de los mismos;

Publicar de manera intencionada o con conocimiento injurias o calumnias;

Publicar, con el intento de engañar, contenido que es falso o inexacto;

Intentar usurpar la identidad de otro Usuario, representando de manera falsa su afiliación con cualquier individuo o entidad, o utilizar el nombre de otro Usuario con el propósito de engañar;

Promover, defender o mostrar pornografía, obscenidad, vulgaridad, blasfemia, odio, fanatismo, racismo y/o violencia.

Vulnerar los derechos establecidos en la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales.

### **Propiedad intelectual e industrial**

CVP es titular del nombre de dominio <https://www.cvpaunero.com/> . El sitio web en su totalidad, incluyendo sin exclusión alguna su diseño, estructura y distribución, textos y contenidos, logotipos, marcas, botones, imágenes, dibujos, código fuente, así como todos los derechos de propiedad intelectual e industrial y cualquier otro

signo distintivo, pertenecen o tienen como cesionaria a CVP o, en su caso, a las personas físicas o jurídicas que figuran como autores o titulares de los derechos, o de sus licenciantes.

El usuario se compromete a respetar estos derechos. Podrá visualizar los elementos del sitio web e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado, quedando por tanto terminantemente prohibida la transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición o cualquier otra forma de explotación, así como su modificación, alteración o descompilación.

Respecto de los contenidos de la web se reconoce el derecho de cita, por lo que podrán ser reproducidos y utilizados con los fines que se consideren oportunos incluyendo siempre la fuente y el nombre del autor. Los derechos de explotación sobre los mencionados contenidos corresponden en exclusiva a CVP por lo que no podrá utilizarlos en ningún caso con ánimo de lucro sin consentimiento del autor.

CVP no asumirá responsabilidad alguna respecto de los derechos de propiedad intelectual o industrial titularidad de terceros que se vean infringidos por un usuario.

## **CASOS ESPECIALES. RESPONSABILIDADES. DIAGNOSTICO. VALOR DE LA CONSULTA.-**

a.-CONSULTA ONLINE: <https://www.cvpaunero.com/>, es un sitio web donde se realiza una consulta veterinaria con el veterinario profesional de la matricula desde la comodidad de tu hogar y/o trabajo a través de la plataforma ZOOM, y realizando el pago de la misma por medio de Mercadopago. La misma consulta implica o no el diagnostico, definitivo o aproximado y el tratamiento a seguir, además de las recomendaciones veterinarias, para cada caso concreto.

b.-VALOR DE LA CONSULTA:

el valor de la consulta es variable. Su modificación y monto serán publicados en el

mismo sitio web.-

c.- DIAGNOSTICO: el diagnostico puede ser certero o aproximado según el caso expuesto por el usuario. El mismo podrá tener un tratamiento definitivo con el veterinario virtual, aun así, el profesional no se responsabiliza por las eventualidades ocurridas posteriores al diagnostico. Para el caso que sea necesario, por su extrema complejidad o imposibilidad de ser evacuado en el sitio web, el profesional virtual recomendará concurrir a su veterinario de confianza.

d- En caso de tener que prescribir algún medicamento, **se podrá enviar una captura de la receta que sea legible por mail o WhatsApp** al socio donde figuren los datos habituales o impresa, en caso de que cuenten con esa opción", añade el comunicado.

#### **LEY APLICABLE:**

Los Términos y Condiciones de Uso aquí presentados se rigen por las leyes de la República Argentina y Tratados Internacionales.

.

#### **DERECHO APLICABLE:**

En relación con esta Política de Privacidad rigen las disposiciones de la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales y sus normas complementarias y demás normativa de la República Argentina.